

ТОВ «МЕТ УКРАЇНА», як власник Ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання природного газу на території України (Постанова НКРЕКП №894 від 06.07.2017р.), дотримується в своїй ліцензованій діяльності Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених Постановою НКРЕКП №1156 від 21.09.2017р., а компенсація за їх порушення сплачується відповідно до правил зазначеної Постанови. Споживачі можуть звертатися та подавати свої скарги щодо якості обслуговування до ТОВ «МЕТ УКРАЇНА» через точки контакту для споживачів.

Контактна особа:

Костянтин Бойко

Тел.: +380 (50) 335 35 58

Ел пошта: kostiantyn.boiko@met.com

Часи роботи: 09: 00-18: 00 з понеділка по п'ятницю

Адреса: 01133, м. Київ, вул. Євгена Коновальця, буд. 36Д, офіс 25

LLC «MET UKRAINE», as an owner of the License for the right of performing the business activity of the natural gas supplying on the territory of Ukraine (Resolution of NEURC №894 dated 06.07.2017), follows and adopts on its licensee activity the Minimal Quality Standard for Consumers services and natural gas supplying, approved by Resolution of NEURC No.1156 dated 21.09.2017, and compensation is paid according to the rules of this Resolution. Consumers can contact and submit their complaints regarding the quality of services to LLC «MET UKRAINE» through points of contact for consumers.

Contact person: Kostiantyn Boiko

Tel.: +380 (50) 335 35 58

E-mail: kostiantyn.boiko@met.com

Working hours: 09:00-18:00 Monday to Friday

Address: 36 D Yevhena Konovaltsia Street, off. 25, Kyiv, 01133