

### Settlement of Disputes

Disputes between the Consumer and the Supplier are resolved through pre-trial dispute resolution in a transparent, fair and fast way. The Parties are trying to resolve all disputes and differences through negotiations. In case that it is impossible to reach an agreement on disputed issues through negotiations, the Supplier and the Consumer have the right to apply to the to the Regulatory Authority or its territorial subdivision and / or to submit the dispute to the court.

Contact Person for Settlement of Disputes:

Kostiantyn Boiko

Tel.: +380 (50) 335 35 58

e-mail: [kostiantyn.boiko@met.com](mailto:kostiantyn.boiko@met.com)

### Вирішення спорів

Спори між споживачем та постачальником вирішуються шляхом досудового вирішення спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Сторони намагаються вирішити всі суперечки та розбіжності шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення домовленості щодо спірних питань шляхом переговорів, постачальник і споживач мають право звернутися до Регуляторного органу або його територіального підрозділу та / або передати спір до суду.

Контактна особа для вирішення спорів:

Бойко Костянтин

Тел.: +380 (50) 335 35 58

Ел. пошта: [kostiantyn.boiko@met.com](mailto:kostiantyn.boiko@met.com)